

粤商通登记确认操作指引 (自然人签名/认证)

设立登记

您好，XXXX通过广东省企业开办一网通办平台申请的【XXXXXXXXXX】设立登记业务，需经办人、股东/合伙人/委派代表/投资人、法定代表人、企业高管等人员按下列步骤进行签名及实名认证。

签名需要在48小时内全部完成，请留意页面提醒的完成时间。

01 扫描下方二维码下载粤商通后直接进入登记确认页面，找到自己待签名/认证的企业，点击进入。



也可直接在应用市场搜索“粤商通”下载后，在APP顶部搜索框输入“企业登记确认”访问服务。



02 进入企业的登记确认页可查看须签署的申请书和本人所担任的需要签名、认证的角色。首先查看申请书，确认申请书内容无误后，您可返回登记确认页继续签名认证。



03 点击【去签名】或者【去认证】，列表存在的每个角色签名或认证都要完成。



04 签名认证操作需要人脸识别验证，验证会跳转微信小程序，请按照微信提示完成认证。



05 签名操作在刷脸后还须继续用印或手写签署，系统会自动生成印章，用户也可选择切换成手写签名。确认印章姓名无误后点击【使用该签名】，弹窗勾选协议，点击【确认签署】完成签名。

认证操作无后续步骤，刷脸成功即完成认证。

签名/认证完成后，自动返回企业登记确认页，您可继续其他角色签名或认证操作。



刷脸操作常见问题

● 提示“刷脸超时”怎么办？

建议重新刷脸尝试。

● 跳转刷脸一直转圈怎么办？

安卓手机修改设置（打开[设置]-[应用]-[应用管理]找到[微信]，找到[显示在其他应用上层的开关]和[后台弹出界面]的开关，选择允许）；苹果手机关闭其他应用后退出重试。

● 港澳人士如何刷脸？

使用港澳通行证/回乡证可以刷脸认证。

如果您在使用APP过程中遇到任何问题，请及时与工作人员联系：

- ① 进入粤商通APP：点击首页右下方【我的】-【咨询反馈】
- ② 微信搜索公众号“粤商通”：底部菜单栏【我的】-【我要咨询】