



粤智助·政府服务自助机

广东省数字政府

智慧政务 助力民生

为了推动政务服务向基层延伸，补齐农村地区政务服务短板，构建泛在普惠的政务服务体系，助推基层治理体系和治理能力现代化，助力乡村振兴，省政府决定在全省行政村和镇街部署“粤智助”政府服务自助机（简称“粤智助”），将政务服务送到农村群众身边，力争实现群众办事“小事不出村、大事不出镇”和办事不求人。

“粤智助”的主管单位是广东省政务服务数据管理局，共管单位有市、县（区）政务服务数据管理局和镇政府，日常管理工作由村委会负责。

协管单位有广东省农村信用社联社，以及市、县（区）农商银行。农商银行提供设备，并向每个行政村派出乡村振兴特派员，协助村委会做好“粤智助”的日常管理和宣传推广工作，同时精准提供农户贷款和支付结算等金融服务。

群众可以通过以下方式反馈问题或咨询投诉：

1.用手机扫描“粤智助”上的二维码；



2.拨打政府服务热线12345；

3.向村委会工作人员或乡村振兴特派员反映。

更多办事渠道



粤省事



粤商通



广东政务服务网



粤智助·政府服务自助机

广东省数字政府

智慧政务 助力民生



主管单位：广东省政务服务数据管理局
协管单位：广东省农村信用社联社

“粤智助”坚持以便民、利民为服务宗旨，充分依托我省数字政府集约化支撑体系，以“整体政府”理念整合全省各级政府部门服务，为群众提供“就近办、自助办、一次办成”全新体验，打通政府服务“最后一公里”，增强基层群众获得感和幸福感。

就近办

覆盖全省所有行政村和镇街，解决基层群众办事来回跑、成本高、效率低等问题。

暖心办

服务全省群众，尤其关爱农村不会使用电脑和智能手机的老年人，特别打造老人版，为老年群众提供更贴心的便利服务。

自助办

服务名称通俗易懂，界面设计简洁，提供全流程视频帮助和分步视频帮助，方便群众轻松操作。

一次办成

具备强大打印能力，已连通省电子证照系统和省电子印章系统，可以支持电子证件、证明材料、检查报告等材料的打印输出，方便群众办事“一次办成”。

“粤智助”已提供公安、司法、人社、医保、民政、税务、农业农村等30多个部门的200多个服务事项（后续将会持续增加），供群众办理异地就医备案、远程问诊、低保补助、农机购置补贴、老年人优待证、高龄老人津贴和特困人员救助等服务；打印身份证复印件、户口簿复印件、出生医学证明和结婚证等证件材料；查询社保医保明细、法律服务机构和异地定点医疗机构等信息。此外，还可以通过“粤智助”学习党史、生活百科知识、中小学生学习课程等内容。

热门服务

- 我要网上看病
- 我要卖我的农产品
- 我要办医保转移接续《参保凭证》
- 异地就医备案-我是在参保地以外长期居住但未迁户籍的人员
- 我要申请80岁以上高龄老人津贴
- 我要预约申请低保补助
- 我要交电费
- 我要办城乡居民养老保险金资格认证
- 我的粤康码、我的行程卡、我的粤核酸码
- 我要查我的身份证
- 我的亲属关系证明
- 我要打印住院证明
- 我要打印出院诊断证明
- 我要打印出院通知书
- 我要查我的信用报告
- 我要查我的社保卡信息
- 我要查我的无犯罪记录证明
- 我要查询我买的化肥有没有登记
- 我要查电费
- 我要查我的水费账单
- 我要查省内异地定点医院
- 我要查我的医保参保信息
- 我要查农机购置补贴产品类型
- 存折查询和打印明细
- 我的生活服务(短信缴费、利率查询、非税业务、社保服务)
- 农村金融(普惠)户户通
- 贷款查询



特色服务

网上看病

在“粤智助”挂号缴费后就能与医生“面对面”视频对话（目前已开通广东省第二人民医院的远程问诊服务），对常见的慢性病进行复诊，处方药快递到家。

城乡居民领取养老保险待遇资格认证

已经领取城乡居民养老金待遇的群众每年都必须至少进行一次待遇资格认证，以确保待遇的正常发放。现在在“粤智助”可以随查随办。

销售农产品

在“粤智助”上填写农产品销售信息，乡村振兴特派员就会主动联系并上门服务，方便省心。

缴纳电费

可以查询、缴纳电费，随查随缴。

身份证复印件打印

免费打印身份证复印件，无需再跑复印店。

学习中小学课程

已链接国家中小学网络云平台，提供教育部优质课件资源，供中小学生学习课余时间学习。

